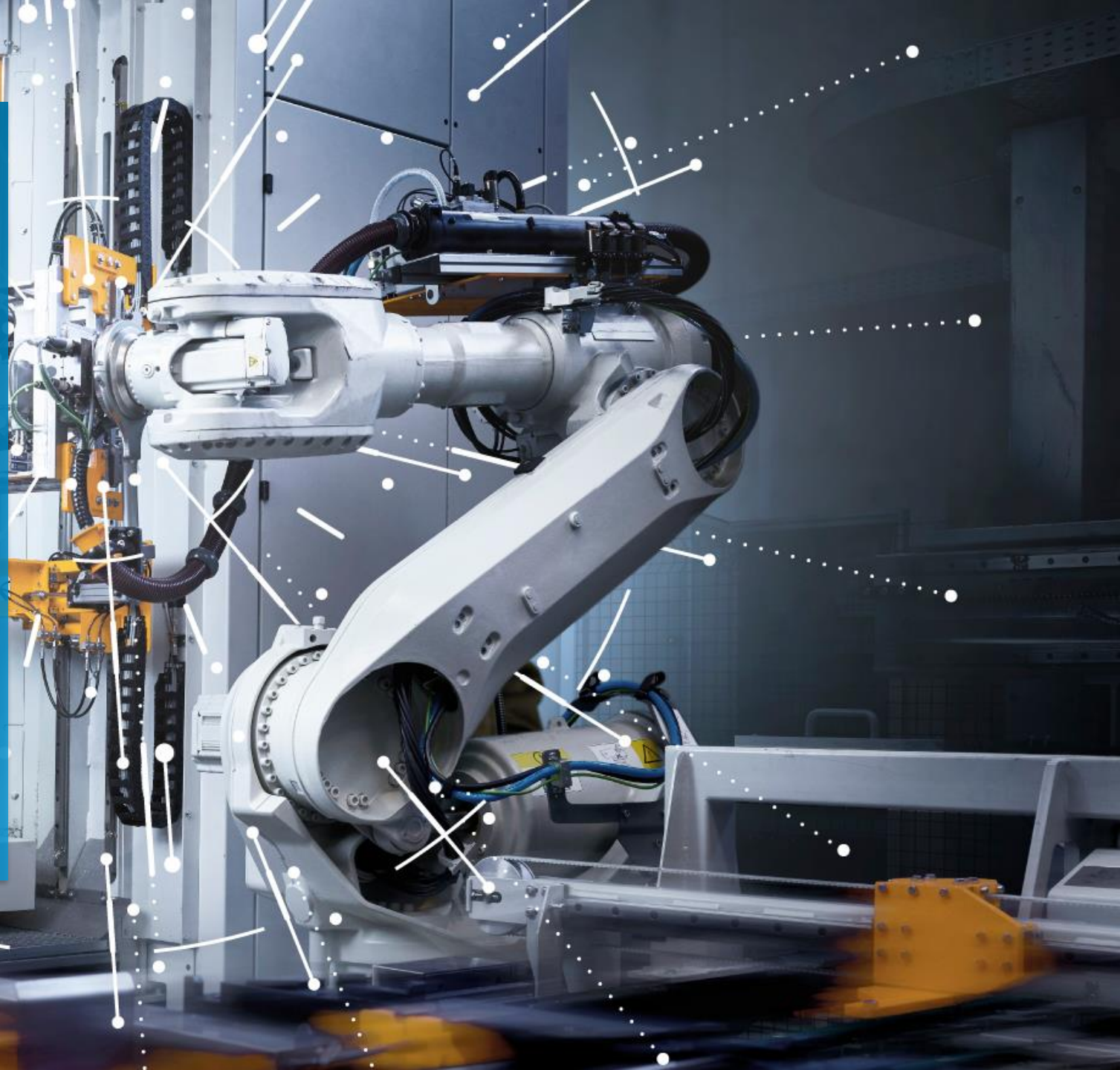


flex.

Aktualne trendy w obszarze zapewnienia jakości z perspektywy biznesu

Dagmara Trawińska
Gdańsk, 08.10.2021



Flex, Tczew Campus



DOŚWIADCZENIE
21 years



POWIERZCHNIA PRODUKCYJNA
~80,000 sq.m.



PRACOWNICY
+3,400



Dagmara Trawińska

Dyrektor Jakości



- Politechnika Szczecińska – Zarządzanie i Inżynieria Produkcji (Kontrola Jakości)
- Z Flex od **2008**
- Obszary odpowiedzialności
 - System Zarządzania Jakością – ISO 9001/TL 9000
 - Zapewnienie Jakości Dostawców
 - Zapewnienie Jakości Produktów/Procesów
 - Certyfikacja 6 sigma - Black Belt

flex.

Trendy w biznesie



Trendy w Zapewnieniu Jakości



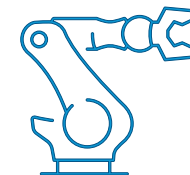
Redukcja
kosztów złej
jakości



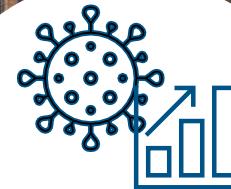
IIoT



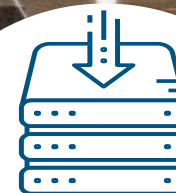
Integracja



Industry 4.0



Zarządzanie
Ryzykiem



Big Data
Data
Analytics



Cybersecurity



AR

Trendy w Zapewnieniu Jakości

PROAKTYWNOŚĆ

ZAPOBIEGANIE

PREDYKCJA



PROAKTYWNOŚĆ

flex.

- **Analiza ryzyka**
 - FMEA – macierz ryzyka
 - BCM
- **Budowanie świadomości jakościowej**
 - Program Audytów Wewnętrznych / Szkolenia Jakościowe / Wizualizacje / Quality newsletter
 - Program rozwoju dostawców
 - Audyty dostawców
 - **Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem** (dostawca-klient / dostawca-dostawca) – **Quality Forum**
- **Benchmarking** – wymiana dobrych praktyk/doświadczeń



ZAPOBIEGANIE

flex.

- Przeciwdziałanie wystąpienia defektów:
 - **Poka-yoke** (zapobieganie przypadkowym błędom)
 - **Narzędzia wspomagające montaż** (fixtury; drukarki 3D; AR; pick to light)
 - **Automatyzacja**
 - linii produkcyjnej
 - **inspekcji finalnej produktu**
 - **inspekcji wejściowej** (optyczne/laserowe narzędzia/systemy pomiarowe - bezdotykowe)
 - **6 sigma** – narzędzia kontroli statystycznej
 - **Point of origin** – RCA (Analiza przyczyn problemów/defektów)



PREDYKCJA

flex.



- **Estymacja wydajności – analityka danych**
 - **Big data**
 - Narzędzia wspomagające analizy - wizualizacje – **elastyczne Dashboardy**
 - **Real time data** - Mobile Interface
 - **Prewencyjne** utrzymanie ruchu

INTEGRACJA



JAKOŚĆ



Inżyniering



LEAN

flex.

Dziękuję za uwagę

