



# Zapewnienie jakości poprzez PPAP

# Nikoleta Figalska

Inżynier jakości Kitron



- 8 lat doświadczenia w jakości, z czego 6 lat w EMS
- Z Kitron od prawie 2 lat
- Obszary odpowiedzialności:
  - Zapewnienie jakości produktów i procesów
  - Wdrażanie nowych wyrobów
  - Identyfikowanie obszarów do poprawy
  - Analiza danych jakościowych procesu/ produktu

**Kitron jest wiodącą skandynawską firmą  
zajmującą się produkcją elektroniki.**



# Co to jest PPAP?

**P** Production

**P** Part

**A** Approval

**P** Process

- Jest to forma komunikacji pomiędzy klientem a dostawcą, aby zapewnić jak najwyższą jakość dostarczanych wyrobów od pierwszej produkcji.

# Co to jest PPAP?

- PPAP jest to zbiór wymagań, które dostawca musi przedstawić przed uruchomieniem seryjnej produkcji.
- Celem przedstawienia dokumentacji oraz części jest weryfikacja zdolności produkcyjnej dostawcy.
- Jest to narzędzie umożliwiające zapewnienie jakości w rozproszonym łańcuchu dostaw.

**PPAP zawiera 18 elementów, które pozwalają zapewnić, że nowa produkcja utrzyma odpowiedni jakościowy poziom oraz powtarzalność.**

Są to między innymi:

- FMEA
- SPC
- Control Plan
- AAR
- Proces Flow
- Próbką wzorcowa
- MSA
- PSW

**Ale... PPAP jest elastyczny.**

# Jaki jest cel PPAPu?

- Walidacja zdolności dostawcy
- Zrozumienie wymagań klienta
- Ustanowienie niezawodnego i powtarzalnego procesu
- Obniżenie kosztów i szybszy czas wprowadzania produktów na rynek

OCZEKIWANIA



RZECZYWISTOŚĆ



vs

# Kiedy stosować PPAP?

PPAP stosuje się nie tylko podczas uruchomienia nowej produkcji, można go stosować również między innymi:

- dla zastosowania alternatywnego materiału
- dla produkcji z użyciem nowych narzędzi, maszyn
- gdy zmieniamy dostawcę części
- gdy zmieniamy lokalizację produkcji

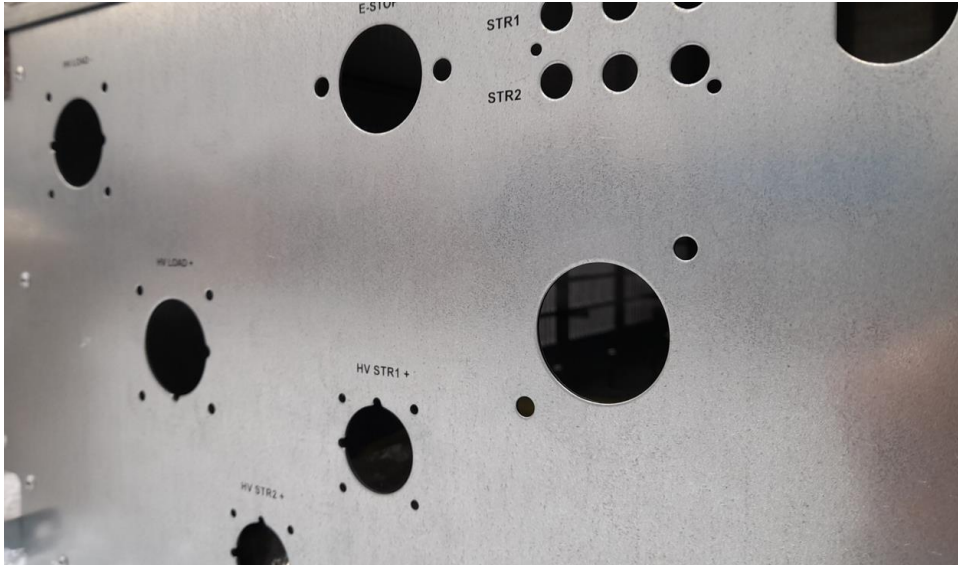




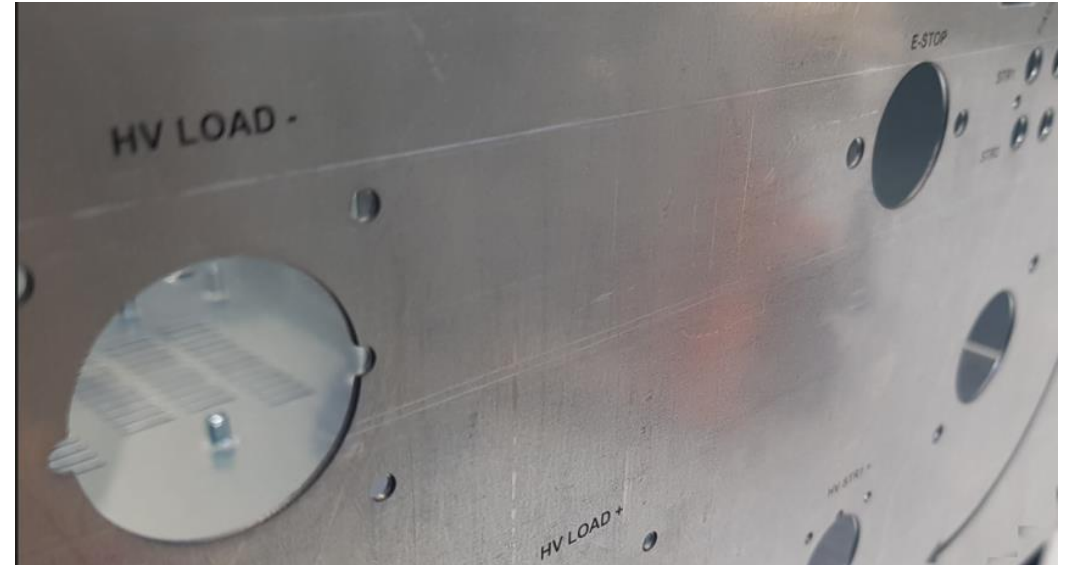
# Co możemy zyskać dzięki PPAP? Korzyści.

**Wymaganie klienta:** Brak rys na powierzchni metalowej obudowy.

**Odpowiedź dostawcy:** Klasa zastosowanego materiału (blachy) oraz proces produkcji obudowy, nie zapewnia powierzchni wolnej od rys.



VS



**Dzięki procesowi PPAP:**

Zmieniono projekt; doprecyzowano wymagania klienta i stały się one możliwe do spełnienia przez dostawcę.

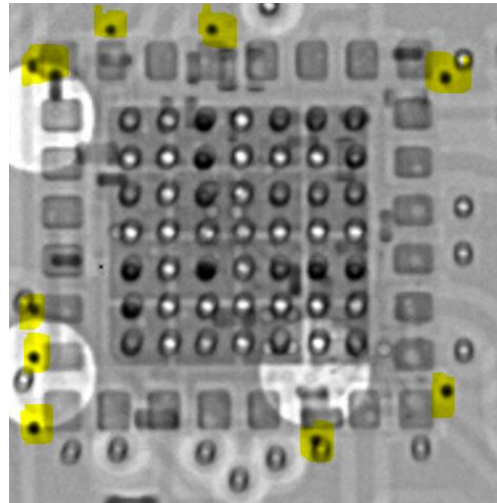


# Co możemy zyskać dzięki PPAP? Korzyści.

- **Zrozumienie procesów dostawcy**
- **Klarowna komunikacja z klientem/ dostawcą**
- **Uniknięcie potencjalnych reklamacji**
- **Obniżenie kosztów**

# Co możemy zyskać dzięki PPAP? Korzyści.

Podczas produkcji prototypu, zostały wykryte kulki cyny na obrzeżach komponentu.



Przyczyna: Wielkość padów na PCB dobrana nieodpowiednio do wielkości wyprowadzeń komponentu.

**Dzięki procesowi PPAP:**  
Zmieniono projekt i produkujemy bez defektu.

# Co możemy zyskać dzięki PPAP? Korzyści.

- **Możliwość wykrycia defektów na wczesnym etapie produkcji**
- **Wyższa jakość produktu**
- **Obniżenie kosztów niejakości**

# Co PPAP wnosi do codziennej pracy inżyniera jakości?

- **Poznawanie nowych procesów – brak monotonii**
- **Praca w interdyscyplinarnym zespole - wewnętrznym i od strony dostawców**
- **Kontakt z ludźmi z całego świata**



**Zapraszamy do Kitron!**